

İNTERNET HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

7912G IP Telefonu

- 1. Özel tuş açıklamaları
- 2. Çağrı Aktarma
- Hızlı Arama Kullanma
 Zil Sesini Değiştirme
- 6. Çağrı Yönlendirme
- 7. Sesi Ayarlama
- 3. Konferans Çağrısı Başlatma 8. Çağrıları Görme ve Geri Arama
 - 9. Düğme Tanımlamaları
 - 10. İletişim
 - 11. Sorun Giderme, Daha Fazla Bilgi



1. Özel Tuş Açıklamaları

AbbrDial	Hızlı arama dizin numarası ile çağrı
CallBack	Meşgul olan hat hazır olduğunda uyarı verir
cBarge	Paylaşılan hat üzerinde konferans çağrısı başlatır
CFwdAll	Çağrı yönlendirme kurma/iptal etme
ConfList	Konferans üyelerini görüntüle
Confrn	Konferans çağrısı başlat
DirTrfr	Hattaki iki kişiyi birbirine aktar
EditDial	Çağrı kayıtlarındaki numarayı düzelt
GPickUp	Başka bir ortak çağrı grubundaki çağrıyı alır
Join	Tek hat üzerinde birden çok çağrıya katılır
iDivert	Sesli mesaj sistemine gelen çağrı gönderir
MeetMe	Konferans çağrısı başlat
Monitor	Hoparlör modunu aktif eder
MonOff	Hoparlör modunu kapatır
NewCall	Yeni çağrı başlatır
OPickup	Başka gruba dahil edilmiş hattaki çağrıyı çeker
Park	Çağrıyı sistem yöneticisi tarafından belirlenen numaraya park eder.
Pickup	Kendi ortak çağrı grubunuzdaki bir telefona gelen çağrıyı alır
Private	Paylaşılmış bir hat üzerinde diğerlerinin çağrı görüntülemesine izin verir/engeller
Remove	Bir konferans üyesini siler
RmLstC	Konferansa son katılan partiyi çıkarır
Submit	Dizin listesini arar

3. Konferans Çağrısı Başlatma

Ne yapacaksınız?	Nasıl Yapacaksınız?
Gelen çağrıyı standart konferansa davet etmek	Hattaki herhangi bir çağrıyı seçin ve Select tuşuna basın. Konferansa dâhil edeceğiniz her çağrı için bu işlemi tekrarlayın. Seçilmiş çağrılardan birisi üzerindeyken More> Join tuşlarına tıklayın.
Üyeleri arayarak standart bir konferans başlatmak	Başka bir üyeyi konuşmaya dâhil etmek için, çağrı sırasında More>Confrn tuşuna basın. Konferans üyesinin numarasını girin. Çağrı başlayınca yeniden Confrn tuşuna basın. Her üye için bunu tekrarlayın.
Konferans üyelerini listelemek	Etkin bir konferansı seçtikten sonra ConfList tuşuna basın.

7. Sesi Ayarlama

Ne yapacaksınız?	Nasıl Yapacaksınız?
Çağrı sırasındaki sesi ayarlama	Çağrı sırasında veya çevir sesi sırasında ses ayarı düğmesine basın. Bu ses seviyesinin varsayılan seviye olarak kaydedilmesi için de Save yazan özel tuşa basın.
Zil sesini ayarlama	Ahize yuvasında iken (aktif çağrı yokken), ses ayarı düğmesine basın.

2. Çağrı Aktarma

Ne yapacaksınız?	Nasıl Yapacaksınız?
Çağrıyı aktaracağınız kişi ile konuşmadan çağrı aktarma	Bağlanmış bir çağrı sırasında, Transfer tuşuna basın ve sonra numarayı girin. Çalma işaretini duyduktan sonra ahizeyi kapatın, veya önce Transfer 'e basıp sonra kapatın.
Çağrıyı aktaracağınız kişi ile konuştuktan sonra çağrı aktarma (izinli aktarma)	Çağrı sırasında Transfer tuşuna basın. Aktaracağınız numarayı girin. Karşıdaki telefonu açınca konuşarak aktarma iznini alın ve ahizeyi kapatarak çağrıyı aktarın. Aktarma izni alınmazsa, Hold tuşuna basarak önceki çağrıya dönün ve görüşmenizi tamamlayın.
Gelen iki çağrıyı birbirine aktarma	Önce ilk çağrıyı seçin, sonra ikinci çağrıyı. Herhangi bir çağrı seçili iken, More > DirTrfr tuşlarına basın. Eğer siz de diğer konuşmacılarla hatta kalmak istiyorsanız, Join tuşuna basarak konferans oturumu başlatın.

4. Hızlı Arama Kullanma

Ne yapacaksınız?	Nasıl Yapacaksınız?
Hızlı arama numarası ayarlamak	Kullanıcı seçenekleri (user options) web sayfanızda oturum açın, cihazınızı seçin, sonra ana menüden "Add/Update Your Speed Dials (Hızlı aramalarınıza ekleme yapın/güncelleyin)" bağlantısını kullanın. Her bir hızlı arama kayıdı için telefon numarası ve ismi girin.
Bir hızlı arama numarasını aramak	Hızlı arama listenizden bir numara seçin. VEYA Telefon kapalı iken, hızlı arama dizin numarasını girin ve AbbrDial tuşuna basın.

5. Zil Sesini Değiştirme

Menü düğmesine basın. Settings seçeneğinden sonra Ring Type'ı seçin. Zil sesleri arasında gezinebilir ve Play düğmesi ile üzerinde durulan sesi dinleyebilirsiniz. İstediğiniz sese karar verdikten sonra OK ile kararınızı onaylayabilirsiniz.

6. Çağrı Yönlendirme

Ne yapacaksınız?	Nasıl Yapacaksınız?
Çağrı yönlendirmeyi kurmak veya iptal etmek	more > CFwdALL tuşlarına basın ve hedef numarayı girin. İptal etmek için yeniden more > CFwdALL tuşlarına basın.
Üyeleri arayarak standart bir konferans başlatmak	Kullanıcı seçenekleri (user options) web sayfanızda oturum açın, cihazınızı seçin, sonra ana menüden "Forward all calls to a different number (tüm aramaları başka bir numaraya yönlendir)" bağlantısını kullanın.

8. Çağrıları Görme ve Geri Arama

Ne yapacaksınız?	Nasıl Yapacaksınız?
Son aranan numarayı yeniden aramak	Redial düğmesine basın.
Çağrı kayıtlarını görüntülemek	Menü düğmesine basın. Directories altında bulunan Missed Calls, Placed Calls, Received Calls maddelerinden birisini seçin.
Kayıtlardan numarayı aramak	Çağrı kayıtlarını görüntüleyin, gerekiyorsa numarayı düzenleyin, Dial tuşuna basın.
Kayıtlardaki numarayı düzenlemek	Bir çağrı kaydını düzenlemek için EditDial düğmesine basın. << ve >> düğmeleri ile imleci hareket ettirin. Tuş takımı ile rakamları girin.
Dizin Servisinden aramak	Menü düğmesine basın ve Şu maddeyi seçin: Directories > Directory Services > Corporate Directory. Yapılacak aramanın ilk birkaç karakterini girerek Search'e basın. İstediğiniz kayıdın üzerindeyken Dial tuşuna basın.
Bir çağrı aktifken yeni bir çağrı yapmak	Çağrı sırasında Hold (Bekleme) düğmesine basın, sonra New Call düğmesine basarak yeni aramayı yapın.
Beklemedeki çağrıyı aktif etmek	Okları kullanarak çağrıyı seçin ve yeniden Hold tuşuna basın.
Bir çağrı aktifken gelen başka bir çağrıyı cevaplamak	Answer tuşuna basın. Önceki çağrı otomatik olarak hold (bekleme) konumuna geçecektir.





10. İletişim

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı İnternet Hizmetleri Şube Müdürlüğü www.internet.sakarya.edu.tr internet@sakarya.edu.tr

Analog Tel: 477, 483, 482 IP Tel: 5103, 5104, 5106, 5107 IP Telefon Arıza (özel hizmet no): 121

11. Sorun Giderme ve Daha Fazla Bilgi

♦ Telefonunuz ile ilgili bir sorun oluştuğunda sistem yöneticisi sizden bir takım bilgiler isteyecektir. Aşağıdaki tabloda bu bilgilerin nasıl elde edileceğini görebilirsiniz:

Ağ yapılandırma	Menü düğmesine basın. Settings > Network Configuration maddesini seçin. Sizden istenen tüm ağ
verilerine erişim	yapılandırma bilgilerini okları kullanarak görebilirsiniz. Bu menüden çıkmak içib Cancel 'e basın.
Durum verisine erişim	 Menü düğmesine basın. Settings > Status maddesini seçin. Aşağıdaki bilgilere göre uygun seçeneği kullanın: Durum mesajı için: Status Messages Ağ İstatistikleri için: Networs Statistics Telefonun yazılım sürümü için: Firmware Versions
Telefon model	Menü düğmesine basın. Settings > Model Information maddesini seçin. Okları kullanarak telefonla ilgili tüm
bilgisine erişim	model bilgilerine erisebilirsiniz.

♦ IP telefon sistemi hakkında daha fazla bilgi ve doküman için internet sitemizi (<u>http://www.internet.sakarya.edu.tr</u>) ziyaret edebilirsiniz. Sorularınız için öncelikle Sıkça Sorulan Sorular sayfamızı gözden geçirin.

Telefon kullanımında dikkat edilecek hususlar:

- Darbelere karşı koruyunuz. IP telefonlar analoglara göre daha akıllı cihazlar olduklarından, analog telefonlara nazaran daha hassastır.
 - Telefonun üzerine çay, kahve, su vesaire sıvı dökülmesine karşı dikkatli olunuz.
- Tozlanan pislenen telefonları su damlatmayacak kadar az nemlendirilmiş bezle silip sonra kurulayabilirsiniz.

♦İnternet Hizmetleri Şube Müdürlüğünden yapılacak iş, sarf, demirbaş ve hizmet talepleriniz için çevrimiçi İş Takip Yazılımını <u>http://www.internet.sakarya.edu.tr/istakip</u> adresinden kullanabilirsiniz.

Kullanışlı web sayfaları:

- İHŞM ana web sayfası (güncel duyurular ana sayfada): http://www.internet.sakarya.edu.tr
- İş Takip ve Talep Yazılımı: http://www.internet.sakarya.edu.tr/istakip
- İHŞM doküman arşivi: http://www.internet.sakarya.edu.tr/dokumanlar.html

06.01.2006